

世代間コミュニケーション

2024年4月から時間外労働の上限規制が建設業にも適用され、効率的な働き方がより一層求められるなかで、世代間コミュニケーションの難しさやメンタルヘルス不調も大きな問題です。そんな悩みや質問に専門家がお答えします。

建設業労働災害防止協会

建設業メンタルヘルス対策アドバイザー 保健師 岡田 佳月

第2回の建設現場で取り組むメンタルヘルス対策について、建災防方式健康KYを紹介しました。気づきとなる取り組みがさらに有効なものとなるためには、普段からコミュニケーションをまめに取っていることが重要となります。第3回では、様々な世代の方が働く現場でのコミュニケーションの取り方やジェネレーションギャップについて着目します。



ジェネレーションギャップとは？



異なる世代間の意識や価値観、行動パターンの違いによって生じる認識やコミュニケーションの隔たりのことをいいます。厚生労働省の「世代毎にみた働き方と企業における対応」によると、約半数の企業では、何らかの世代間ギャップが意識されているものと考えられており、様々な要因で世代間コミュニケーションを円滑に行いにくくなっている状況があると示されています。具体的には、職場環境の変化による職場以外での付き合いが減少、育ってきた時代・状況が異なることによる価値観の違いや多忙、IT化によるコミュニケーション手段の変化などがあげられています。また、ジェネレーションギャップが、仕事にマイナスに働いていると感じている人が多いのも現状です。



ジェネレーションギャップの影響は？



コミュニケーションの減少や生産性の低下など様々な影響があります。ヒヤリハットのリスクやハラスメントに繋がってしまう恐れもあるので注意が必要です。しかし、デメリットだけでなく、メリットもあります。

メリット

- 多様な視点
- 新旧の技術
- 適応力の向上

デメリット

- 円滑なコミュニケーションの妨げ
- モチベーションの低下
- イノベーションの妨げ
- 伝達ミスによる仕事のミスや事故の誘発
- 必要な知識や技能、ノウハウが部下や後輩にうまく伝わらない



★デメリットに注目しがちですが、メリットにも目を向けることで、現場の安全、品質や生産性の向上に役立てることができます。弱みを強みに変換できるように意識改革を行っていきましょう！



Ageismを知っていますか？



Ageismとは、エイジズム、年齢差別のことをいいます。

その年齢(高齢者、若者)では難しいのではないかなど年齢を理由に何かを決めつけること、また固定概念や偏見を持つことをいいます。

〈例〉

若者……根性が足りない。まだ結婚してないの？
高齢者……頑固者。ITが苦手。

世界保健機関(WHO)でも、エイジズムに関する報告書が発表されており、防止と対策が必要であると示されています。私たちの日常生活の中での何気ない一言が、気がつかない間に相手を傷つける一言になっている可能性があります。

★「どちらが良い悪い」ではなく、お互いの「**当たり前**の**感覚が違う**」ということを理解しようとする姿勢が大切です。しかし、どうしても譲れない大切な価値観は、きちんと理由を説明して理解を得るようにしましょう。

★態度や口調、無口、忙しそうなどの思い込みは禁物です。まずは、それぞれが自身の話の聞き方や雰囲気を意識するとよいでしょう。メンター制の導入や教育、トレーニングの機会を設けることも有効です！



部下を叱るときに気をつけるポイントは？

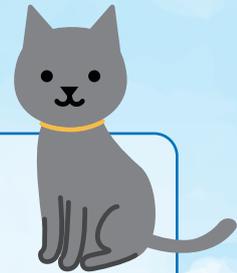


- 「か」……感情的にならない
- 「り」……理由を話す
- 「て」……手短に
- 「き」……キャラクター(性格や人格)に触れない
- 「た」……他人と比較しない
- 「ね」……根に持たない
- 「こ」……個別にしかる

渡辺卓氏考案、「折れやすい部下の叱り方」日本経済新聞出版社2012より

「**かりてきたねこ**」を意識すると、相手を傷つけない効果的な叱り方ができるといわれています。

また、**アサーション(自分や相手の意見を尊重したうえで、自分の意見を伝えるコミュニケーション方法)**を取り入れることで、頼むスキルや叱り方の向上、上手に断るスキルを身につけることができます。自分や相手を無理矢理変えるのではなく**伝え方を変える**ことによって、円滑な人間関係の構築が期待できます。



★まずはアサーションの一つのメンテナンス言葉から使ってみましょう。メンテナンス言葉とは、挨拶や思いやり、感謝の言葉です。「**ありがとう**」「**おつかれさま**」「**助かったよ**」などプラスの言葉は職場を**happy**にします。**メンテナンス言葉に世代間のギャップはありません!**

次回予告

今回は、「健康管理」を予定しています。